

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ№4 с.Серноводское», осуществляющая образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Примечание
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
	- на информационных стендах в помещении организации;	Да
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Да
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
	- телефона;	Да
	- электронной почты;	Да
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	Да
	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Да
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели	Примечание
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	
	- наличие зоны отдыха (ожидания);	Да
	- наличие и понятность навигации внутри организации;	Да
	- наличие и доступность питьевой воды;	Да
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Да
	санитарное состояние помещений организации	Удовлетв.
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели	Примечание
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Имеется пандус
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Да
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Нет
	- наличие сменных кресел-колясок;	Нет
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Нет
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Нет
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Да
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Работники прошли курсы, при необходимости будет оказана помощь инвалидам
	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Образовательные услуги предоставляются на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100%

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели	Примечание
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	Примечание
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	55%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	83%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89%