



МУ «Отдел образования Серноводского муниципального района»  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 С. СЕРНОВОДСКОЕ»**  
**СЕРНОВОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
(МБОУ «СОШ № 4 с. Серноводское»)

МХХЪ «Эна-Хишкан муниципальни кӀоштан дешаран дакъа»  
Муниципальни бюджетни йукъарадешаран хьукмат  
**ЭНА-ХИШКАН МУНИЦИПАЛЬНИ КӀОШТАН**  
**«ЭНА-ХИШКА ЙУЪРТАН № 4 ЙОЛУ ЙУКЪБЕРА ЙУКЪАРАДЕШАРАН ШКОЛА»**  
(МБӀУХЪ «Эна-Хишка йуьртан № 4 йолу ЙУЙУШ»)

**ПРИКАЗ**

02.09.2024 г.

№ 73/2-  
од

с.Серноводское

**О создании консультационного пункта**

В целях оказания своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03- 133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения», п р и к а з ы в а ю:

1. Создать консультационный пункт для родителей (законных представителей) на базе МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское».
2. Утвердить Положение о консультационном пункте для родителей (законных представителей) МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское».
3. Утвердить состав консультационного пункта МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское»:

Руководитель-Джабаева Т.А. директор

Специалисты консультационного пункта:

- Газмагомадова М.Х.,учитель ОБЗР,

- Кайхаева А.Л.-А., педагог-психолог.

4. Специалистам консультационного пункта обеспечить качество оказания и учет услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.А.Джабаева

С приказом ознакомлены:

\_\_\_\_\_М.Х.Газмагомадова

\_\_\_\_\_А.Л.-А.Кайхаева

Приложение к  
приказу директора  
МБОУ «СОШ № 4  
с.Серноводское» №  
73/2

от 02.09.2024 г.

**Положение**  
**о консультационном пункте для родителей**  
**(законных представителей)**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного**  
**учреждения «Средней общеобразовательной школы № 4 с.**  
**Серноводское»**  
Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном пункте для родителей (законных представителей) муниципального общеобразовательного учреждения

«Средняя школа № 3 г. Волжского Волгоградской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».

1.2. Правовой основой деятельности консультационного пункта являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный Кодекс РФ;
- Федеральный закон «Об образовании в РФ»;
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка».

1.3. Консультационный пункт создается для родителей (законных представителей) на базе МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское» на бесплатной основе.

1.4. Основными принципами работы консультационного пункта являются:

- конфиденциальность;
- добровольность;

- компетентность;
- этическая и юридическая правомочность;
- благополучие клиента.

## **2. Основные цели и задачи консультационного пункта**

2.1. Целью работы консультационного пункта является оказание своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста.

2.2. Основными задачами консультационного пункта являются:

- обеспечение доступности консультативной помощи; обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих школьное образование в форме семейного образования;
- адаптация и адекватное включение в образовательную и социальную среду детей с особенностями развития, в том числе с ОВЗ;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания детей.

## **3. Организация деятельности консультационного пункта**

3.1. Деятельность консультационного пункта осуществляется на основе сотрудничества и уважения к личности ребенка.

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогом-психологом, социальным педагогом и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций в консультационном пункте.

3.3. На сайте МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское» размещается информация о консультационном пункте.

3.4. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном пункте предоставляется на основании:

- 3.4.1. Личного обращения одного из родителей (законных представителей);

3.4.2. Обращения одного из родителей (законных представителей) по телефону;

3.4.3. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно по средствам телефонной связи, но не более 15 минут.

3.5. Результатом консультирования является:

3.5.1. Устный ответ, который регистрируется в журнале учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (приложение);

3.5.2. Мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.6. Помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании личного обращения.

3.6.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного пункта производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный пункт.

3.6.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.6.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания.

3.6.4. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного" представителя), подтверждающего, что он является родителем ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.7. В консультационном пункте родителям (законным представителям) и их детям оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.7.1. Психолого-педагогическое консультирование;

3.7.2. Диагностическое консультирование;

### 3.7.3. Методическое сопровождение.

3.8. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном пункте может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.9. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми могут проводиться в присутствии родителей (законных представителей).

3.10. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного пункта по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

### 4. Руководство консультационным пунктом.

4.1. Общее руководство работой консультационного пункта осуществляет заместитель директора по воспитательной работе.

4.2. Руководитель консультационного пункта обеспечивает:

4.2.1. Создание условий для эффективной работы консультационного пункта;

4.2.2. Контроль за качеством оказания и учётом услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Ответственность за работу консультационного пункта возлагается на директора МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское»